

## **Πολιτική προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Ομίλου Bosch**

Το Τμήμα Θερμοτεχνολογίας της Robert Bosch A.E (εφεξής «Bosch» ή «εμείς» ή «εμάς») σας υποδέχεται με χαρά στις διαδικτυακές σελίδες μας και εφαρμογές κινητής τηλεφωνίας (από κοινού αναφερόμενες και ως «Διαδικτυακές προσφορές») αλλά και το ενδιαφέρον σας για την εταιρεία και τα προϊόντα μας.

### **Η Bosch σέβεται την ιδιωτικότητά σας**

Η προστασία της ιδιωτικότητάς σας κατά την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων είναι ένα σημαντικό ζήτημα, στο οποίο δίνουμε ιδιαίτερη προσοχή κατά τη διάρκεια των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων μας. Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που συλλέγονται κατά την επίσκεψή σας στις ιστοσελίδες μας γίνεται εμπιστευτικά και αποκλειστικά σύμφωνα με τις νομικές διατάξεις.

Η προστασία των προσωπικών δεδομένων και των πληροφοριών είναι μέρος της πολιτικής της εταιρείας μας.

### **Υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων**

Η Robert Bosch A.E. είναι ο υπεύθυνος για την επεξεργασία των δεδομένων σας. Οι εξαιρέσεις περιγράφονται στην παρούσα ειδοποίηση προστασίας δεδομένων.

Τα στοιχεία επικοινωνίας μας έχουν ως εξής:

Robert Bosch A.E.  
Ερχείας 37  
19400 Κορωπί  
Ελλάδα

Ηλ. Ταχυδρομείο: [info@bosch-climate.gr](mailto:info@bosch-climate.gr)  
Τηλέφωνο: +30 (210) 570 - 1410

## **Συλλογή, επεξεργασία και χρήση προσωπικών δεδομένων**

### **Κατηγορίες δεδομένων που επεξεργαζόμαστε**

Οι κατηγορίες δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία είναι:

- Στοιχεία επικοινωνίας (όνομα, τηλέφωνο, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, διεύθυνση, διεύθυνση IP)
- Απαντήσεις στις ερωτήσεις του Quiz της Bosch "Who is the Bosch"

### **Αρχές**

Τα προσωπικά δεδομένα αποτελούνται από όλες τις πληροφορίες που σχετίζονται με ένα ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο. Περιλαμβάνουν, για παράδειγμα, ονόματα, διευθύνσεις, τηλεφωνικούς αριθμούς, διευθύνσεις ηλ. ταχυδρομείου, συμβατικά γενικά δεδομένα, δεδομένα λογιστικής συμβάσεων και πληρωμών, τα οποία αποτελούν έκφραση της ταυτότητας ενός ατόμου.

Συλλέγουμε, επεξεργαζόμαστε και χρησιμοποιούμε προσωπικά δεδομένα (συμπεριλαμβανομένων διευθύνσεων IP) μόνο όταν υπάρχει είτε νομική βάση για να το κάνουμε, είτε έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία ή χρήση των προσωπικών δεδομένων αναφορικά με το ζήτημα αυτό, π.χ. μέσω εγγραφής.

### **Σκοποί επεξεργασίας και νομικές βάσεις**

Εμείς και οι πάροχοι υπηρεσιών στους οποίους αναθέτουμε έργα επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας για τους παρακάτω σκοπούς επεξεργασίας:

- *Παροχή αυτών των Διαδικτυακών προσφορών (Νομική βάση: Αιτιολογημένο ενδιαφέρον εκ μέρους μας για απευθείας μάρκετινγκ υπό τον όρο ότι λαμβάνει χώρα σύμφωνα με τη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων και ανταγωνισμού).*
- *Παροχή αυτών των Διαδικτυακών προσφορών και εκπλήρωση σύμβασης σύμφωνα με τους συμβατικούς όρους μας, συμπεριλαμβανομένου του συμβιβασμού. Ο συμβιβασμός ενδέχεται να περιλαμβάνει την πώληση αξιώσεων. (Νομικές βάσεις: Εκπλήρωση σύμβασης ή/και το αιτιολογημένο ενδιαφέρον μας για αποδοτική διαχείριση αξιώσεων αναφορικά με την πώληση αξιώσεων)*
- *Αυτοπροβολή και προώθηση από άλλους, καθώς και έρευνα αγοράς και ανάλυση επίτευξης στόχων προώθησης με βάση τα προσωπικά δεδομένα που τυγχάνουν επεξεργασίας κατόπιν συναίνεσης του υποκειμένου αυτών. (Νομικές βάσεις: Συναίνεση/δικαιολογημένο συμφέρον από την πλευρά μας για άμεσο μάρκετινγκ, εφόσον αυτό γίνεται σύμφωνα με το νόμο περί προστασίας δεδομένων και το νόμο περί ανταγωνισμού).*
- *Διεξαγωγή κληρώσεων ή εκπρωτικών εκστρατειών σύμφωνα με τους αντίστοιχους όρους για τις κληρώσεις ή τις προϋποθέσεις για τις εκπρωτικές εκστρατείες. (Νομική βάση: Εκπλήρωση της σύμβασης).*
- *Διαφύλαξη και δικαίωση των δικαιωμάτων μας. (Νομική βάση: Αιτιολογημένο ενδιαφέρον εκ μέρους μας για τη διαφύλαξη και δικαίωση των δικαιωμάτων μας)*

### **Αρχεία καταγραφής**

Κάθε φορά που χρησιμοποιείτε το Διαδίκτυο, το πρόγραμμα περιήγησής σας μεταδίδει ορισμένες πληροφορίες τις οποίες αποθηκεύουμε στα λεγόμενα αρχεία καταγραφής.

Αποθηκεύουμε τα αρχεία καταγραφής για μικρό χρονικό διάστημα αποκλειστικά για να προσδιορίσουμε παρενοχλήσεις και για λόγους ασφαλείας (π.χ. για να διευκρινίσουμε προσπάθειες επίθεσης) και στη συνέχεια τα διαγράφουμε. Τα αρχεία καταγραφής που πρέπει να τηρούνται για λόγους απόδειξης αποκλείονται από τη διαγραφή μέχρι την πλήρη επίλυση του αντίστοιχου περιστατικού και ενδέχεται, κατά περίπτωση, να διαβιβαστούν στις δικαστικές αρχές.

Τα αρχεία καταγραφής χρησιμοποιούνται επίσης για σκοπούς ανάλυσης (με ή χωρίς πλήρη διεύθυνση IP).

Στα αρχεία καταγραφής, αποθηκεύονται ειδικότερα οι ακόλουθες πληροφορίες:

- Διεύθυνση IP (διεύθυνση πρωτοκόλλου διαδικτύου) της τερματικής συσκευής που χρησιμοποιείται για την πρόσβαση στις ιστοσελίδες.
- Ηλεκτρονική διεύθυνση του ιστότοπου από την οποία πραγματοποιήθηκε η πρόσβαση στη Διαδικτυακή προσφορά (η αναφερόμενη ως URL προέλευσης ή URL παραπομπής).
- Όνομα του φορέα παροχής υπηρεσιών που χρησιμοποιείται για την πρόσβαση στις Διαδικτυακές προσφορές.
- Όνομα των αρχείων ή των πληροφοριών στα οποία έχει γίνει πρόσβαση.
- Ημερομηνία και ώρα καθώς και διάρκεια ανάκτησης.
- Ποσότητα δεδομένων που διαβιβάστηκαν.
- Λειτουργικό σύστημα και πληροφορίες σχετικά με το πρόγραμμα περιήγησης στο διαδίκτυο που χρησιμοποιήθηκε, συμπεριλαμβανομένων των εγκατεστημένων πρόσθετων (π.χ. Flash Player).
- Κωδικός κατάστασης http (π.χ. «Επιτυχές αίτημα» ή «Το αρχείο που ζητήθηκε δεν βρέθηκε»).

### **Παιδιά**

Η παρούσα Διαδικτυακή προσφορά δεν προορίζεται για παιδιά μικρότερα των 16 ετών.

### **Μεταφορά δεδομένων σε άλλους υπεύθυνους επεξεργασίας**

Τα προσωπικά σας δεδομένα προωθούνται κατά κύριο λόγο σε άλλους υπεύθυνους επεξεργασίας μόνο όταν απαιτείται για την εκπλήρωση μιας σύμβασης, στην περίπτωση που εμείς ή κάποιος τρίτος έχουμε θεμιτό συμφέρον για τη μεταφορά, ή όταν έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας. Τα συγκεκριμένα στοιχεία σχετικά με τις νομικές βάσεις βρίσκονται στην Ενότητα – Σκοπεί επεξεργασίας και νομικές βάσεις. Τα τρίτα μέρη μπορεί να είναι επίσης άλλες εταιρείες του Ομίλου Bosch. Όταν δεδομένα μεταφέρονται σε τρίτα μέρη με βάση αιτιολογημένο ενδιαφέρον, αυτό επεξηγείται στη γνωστοποίηση προστασίας δεδομένων.

Επιπλέον, δεδομένα ενδέχεται να μεταφερθούν σε άλλους υπεύθυνους επεξεργασίας όταν υποχρεωνόμαστε να το κάνουμε εξαιτίας θεσμικών κανονισμών ή εκτελεστών διοικητικών ή δικαστικών αποφάσεων.

### **Πάροχοι υπηρεσιών (γενικά)**

Έχουμε αναθέσει σε εξωτερικούς παρόχους υπηρεσιών έργα όπως υπηρεσίες πωλήσεων και μάρκετινγκ, διαχείριση συμβάσεων, χειρισμό πληρωμών, προγραμματισμό, φιλοξενία δεδομένων και υπηρεσίες τηλεφωνικών κέντρων. Έχουμε επιλέξει αυτούς τους παρόχους υπηρεσιών προσεκτικά και τους επανεξετάζουμε τακτικά, ιδίως αναφορικά με την επιμελή αντιμετώπιση και προστασία των δεδομένων που έχουν αποθηκεύσει. Όλοι οι πάροχοι υπηρεσιών υποχρεούνται να τηρούν το απόρρητο και να συμμορφώνονται με τις θεσμικές προβλέψεις. Πάροχοι υπηρεσιών ενδέχεται να είναι επίσης άλλες εταιρείες του Ομίλου Bosch.

### **Ειδοποιήσεις αποστολής δεμάτων**

Για να σας πραγματοποιούμε τις αποστολές δεμάτων σας, διαβιβάζουμε τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και τον αριθμό τηλεφώνου σας στο πλαίσιο εκπλήρωσης της σύμβασης στις:

ΔΕΛΑΤΟΛΑΣ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ & ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΕΩΝ 3PL ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΕ

ΘΕΣΗ ΡΕΙΚΙΑ – ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΣ – ΕΛΛΑΔΑ

ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ ΑΕ

Δ.ΓΟΥΝΑΡΗ 40 – ΑΘΗΝΑ – ΕΛΛΑΔΑ

Οι εν λόγω εταιρείες επεξεργάζονται δεδομένα ως υπεύθυνοι επεξεργασίας δεδομένων.

### **Διαβίβαση σε αποδέκτες εκτός του ΕΟΧ**

Μπορούμε επίσης να διαβιβάζουμε προσωπικά δεδομένα σε αποδέκτες εγκατεστημένους εκτός του ΕΟΧ στις αποκαλούμενες τρίτες χώρες. Σε αυτές τις περιπτώσεις, εξασφαλίζουμε πριν από τη διαβίβαση είτε ότι ο αποδέκτης δεδομένων παρέχει το κατάλληλο επίπεδο προστασίας δεδομένων (π.χ. δυνάμει απόφασης για ικανοποιητική προστασία από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή για την αντίστοιχη χώρα ή δυνάμει συμφωνίας με τον αποδέκτη στη βάση των λεγόμενων υποδειγμάτων ρητρών της ΕΕ) είτε ότι έχετε συναινέσει στη διαβίβαση.

Έχετε δικαίωμα να λάβετε έναν κατάλογο των αποδεκτών τρίτων χωρών και ένα αντίγραφο των ειδικά συμφωνημένων διατάξεων που εξασφαλίζουν ένα ικανοποιητικό επίπεδο προστασίας των δεδομένων. Για το σκοπό αυτό, χρησιμοποιήστε τις δηλώσεις που υπάρχουν στην ενότητα Επικοινωνία.

Παρακαλούμε προσθέστε τον σύνδεσμο της ενότητας «Επικοινωνία».

### **Διάρκεια αποθήκευσης, περίοδοι διατήρησης δεδομένων**

Πρωτίστως, αποθηκεύουμε τα δεδομένα σας για όσο καιρό είναι απαραίτητο ώστε να προσφέρουμε τις Διαδικτυακές προσφορές μας και τις υπηρεσίες που συνδέονται με αυτές, ή για όσο καιρό έχουμε αιτιολογημένο συμφέρον για την αποθήκευση των δεδομένων (π.χ. μπορεί να διατηρούμε αιτιολογημένο συμφέρον για ταχυδρομικό μάρκετινγκ με την εκπλήρωση μιας σύμβασης). Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις, διαγράφουμε τα προσωπικά δεδομένα σας με εξαίρεση δεδομένα που πρέπει να αποθηκεύουμε για την εκπλήρωση νομικών υποχρεώσεων (π.χ. υποχρεωνόμαστε λόγω των περιόδων διατήρησης δεδομένων κατά τους φορολογικούς και εμπορικούς κώδικες να διατηρούμε έγγραφα όπως συμβάσεις και τιμολόγια διαθέσιμα για ορισμένη χρονική περίοδο).

### **Κληρώσεις ή εκπτωτικές καμπάνιες**

Σε περίπτωση που συμμετέχετε σε μια από τις κληρώσεις ή τις εκπτωτικές καμπάνιες μας, χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας για να σας ενημερώσουμε για τυχόν βραβεία που κερδίσετε και για τη διαφήμιση των προϊόντων μας στο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο ή στο βαθμό που έχετε συναινέσει. Πληροφορίες για τις μεμονωμένες κληρώσεις ή εκπτωτικές καμπάνιες μπορείτε να βρείτε στους αντίστοιχους όρους συμμετοχής.

## **Χρήση των cookies**

Κάθε φορά που επισκέπτεστε την ιστοσελίδα μας, χρησιμοποιούμε cookies και μηχανισμούς καταγραφής. Τα Cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου που αποθηκεύονται στον υπολογιστή σας όταν επισκέπτεστε την ιστοσελίδα μας στο διαδίκτυο.

Η καταγραφή γίνεται με τη χρήση διαφορετικών τεχνολογιών. Πιο συγκεκριμένα, επεξεργαζόμαστε πληροφορίες χρησιμοποιώντας τεχνολογία pixel και/ή κατά την ανάλυση των αρχείων καταγραφής.

## **Κατηγορίες**

Σε αυτήν την ενότητα, μπορείτε να βρείτε μια επισκόπηση των Cookies που χρησιμοποιούμε.

Διακρίνουμε τα cookies που απαιτούνται υποχρεωτικά για τις τεχνικές λειτουργίες της ιστοσελίδας και τα cookies και τους μηχανισμούς καταγραφής που δεν απαιτούνται υποχρεωτικά για την τεχνική λειτουργία της ιστοσελίδας μας.

Γενικά, είναι δυνατή η χρήση της ιστοσελίδας χωρίς cookies που εξυπηρετούν μη τεχνικούς σκοπούς.

### **Τεχνικά απαιτούμενα cookies**

Ορισμένα Cookies είναι απαραίτητα ώστε να λειτουργούν οι ιστοσελίδες μας και οι λειτουργίες τους σωστά, π.χ. cookies που αποθηκεύουν δεδομένα για να διασφαλιστεί η απρόσκοπτη αναπαραγωγή περιεχομένου βίντεο ή ήχου.

Αυτά τα cookies διαγράφονται όταν φεύγετε από την ιστοσελίδα.

### **Cookies που δεν απαιτούνται τεχνικά**

Χρησιμοποιούμε τέτοια cookies και μηχανισμούς καταγραφής μόνο αν μας δώσατε την προηγούμενη συγκατάθεσή σας. Διακρίνουμε δύο υποκατηγορίες σχετικά με αυτά τα cookies:

#### **Cookies άνεσης**

Αυτά τα cookies καθιστούν δυνατή τη βελτίωση της άνεσης και απόδοσης των ιστοσελίδων μας, π.χ. μπορεί να αποθηκευτεί η επιλογή σας ως προς την γλώσσα.

#### **Marketing Cookies & cookies μετατροπής**

##### **Γενικά**

Μέσω των διαφημιστικών cookies μπορούμε να προβάλλουμε εμείς και οι συνεργάτες μας διαφημίσεις ή προσφορές προσαρμοσμένες στα ενδιαφέροντά σας οι οποίες βασίζονται σε μια ανάλυση της συμπεριφοράς χρήσης σας («διαφήμιση βάσει ενδιαφέροντος»):

##### **Cookies στατιστικής**

Αυτά τα cookies συλλέγουν πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που χρησιμοποιείτε τις ιστοσελίδες μας π.χ αριθμός επισκέψεων στη σελίδα.

Παρακαλώ σημειώστε ότι χρησιμοποιώντας τα εργαλεία είναι πιθανή η μεταβίβαση των δεδομένων σε αποδέκτες εκτός ΕΟΧ όπου δεν υπάρχει κατάλληλο επίπεδο προστασίας δεδομένων σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ (πχ Η.Π.Α.). Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλώ απευθυνθείτε στην περιγραφή των εργαλείων Marketing παρακάτω.

### **Ρυθμίσεις Cookies & μηχανισμών παρακολούθησης**

Μπορείτε να ρυθμιστείτε τη χρήση των cookies και των μηχανισμών παρακολούθησης στο πρόγραμμα περιήγησης ή στην ενότητα «Ρυθμίσεις Απορρήτου».

Οι ρυθμίσεις που επιλέγετε αφορούν μόνο το πρόγραμμα περιήγησης που χρησιμοποιείται κάθε φορά.

### **Απενεργοποίηση και διαγραφή των Cookies**

Το πρόγραμμα περιήγησής σας επιτρέπει να διαγράψετε ανά πάσα στιγμή όλα τα Cookies. Για να το κάνετε αυτό, συμβουλευτείτε τις βοηθητικές λειτουργίες του προγράμματος περιήγησής σας. Ωστόσο, αυτό μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα, να μην είναι πλέον διαθέσιμες ορισμένες λειτουργίες.

### **Διαχείριση των ρυθμίσεών σας σχετικά με τα cookies και τους μηχανισμούς παρακολούθησης που δεν απαιτείται τεχνικά.**

Όταν επισκέπτεστε την ιστοσελίδα μας, θα σας ζητηθεί η συγκατάθεσή σας για την χρήση των cookies άνεσης, είτε των marketing cookies και μηχανισμών παρακολούθησης.

Στις ρυθμίσεις απορρήτου μας, μπορείτε να ανακαλέσετε τη συναίνεση σας με ισχύ για το μέλλον ή να παραχωρήσετε την συγκατάθεσή σας οποιαδήποτε στιγμή το επιθυμείτε.

### **Επισκόπηση των εργαλείων marketing και των cookies που χρησιμοποιούνται από τη Bosch**

#### **Εργαλείο Marketing:**

- Όνομα: Google Analytics

Πάροχος: Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

Λειτουργία: Ανάλυση συμπεριφοράς χρήστη (προβολές σελίδων, αριθμός επισκεπτών και επισκέψεων, λήψεις), UX testing

Μπορείτε να αντιταχθείτε στη συλλογή ή την επεξεργασία των δεδομένων σας χρησιμοποιώντας τον ακόλουθο σύνδεσμο για να κατεβάσετε και να εγκαταστήσετε ένα plugin προγράμματος περιήγησης: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=el>

#### **Τεχνικά απαιτούμενα cookies που χρησιμοποιούνται από τη Bosch:**

- Όνομα: laravel\_session

Κατηγορία: Απαιτούμενο

Τύπος: Συνεδρία

Τα cookies Συνεδρίας αποθηκεύονται στη συσκευή σας μόνο κατά το χρόνο της επίσκεψής σας στην ιστοσελίδα μας. Παύουν όταν κλείνετε τον πλοηγό και έπειτα διαγράφονται αυτόματα από το πρόγραμμα περιήγησης.

Σκοπός: Αυτό το cookie είναι απαραίτητο για την σωστή λειτουργία του ιστότοπου. Προσδιορίζει και διαφοροποιεί τις συνεδρίες επισκεπτών, απλώς βοηθώντας στη σύνδεση των προβολών σελίδας που παράγονται σε μία μόνο επίσκεψη ενός μόνο επισκέπτη.

- XSRF-TOKEN /CSRF-TOKEN

Κατηγορία: Απαιτούμενο

Τύπος: Συνεδρία

Τα cookies Συνεδρίας αποθηκεύονται στη συσκευή σας μόνο κατά το χρόνο της επίσκεψής σας στην ιστοσελίδα μας. Παύουν όταν κλείνετε τον πλοηγό και έπειτα διαγράφονται αυτόματα από το πρόγραμμα περιήγησης.

Σκοπός: Αυτά τα cookies είναι απαραίτητα για την ασφάλεια του ιστότοπου. Βοηθούν στην αποφυγή των λεγόμενων «cross site request forgery» ειδών υποκλοπών.

- Όνομα: cookie\_accepted

Κατηγορία: Απαιτούμενο

Τύπος: Μόνιμο

Το cookie θα αποθηκευτεί για το μέγιστο 12 μήνες μέχρι να διαγράψετε τα cookies από τις ρυθμίσεις του προγράμματος περιήγησης.

Σκοπός: Θυμάται την συγκατάθεσή σας στην χρήση των cookies σε αυτόν τον ιστότοπο.

- Όνομα: privacy-settings

Κατηγορία: Απαιτούμενο

Τύπος: Μόνιμο

Αυτό το cookie θα αποθηκευτεί το μέγιστο για 60 μέρες, ή μέχρι να αλλάξετε τις ρυθμίσεις σχετικά με την χρήση των cookies.

Σκοπός:

Θυμάται ποια cookies έχετε επιτρέψει σε αυτό τον ιστότοπο.

#### **Cookies Ανερσης που χρησιμοποιούνται από τη Bosch:**

Ο ιστότοπος του Who's the Bosch προς το παρόν δεν χρησιμοποιεί τέτοια cookies.

#### **Cookies Στατιστικής που χρησιμοποιούνται από τη Bosch:**

- Όνομα: \_ga, \_gat, \_gid, (και άλλα περαιτέρω cookies)

Κατηγορία: Στατιστική

Τύπος: Μόνιμα

Αυτά τα cookies αποθηκεύονται για ποικίλο χρονικό διάστημα ή μέχρι να διαγράψετε τα cookies στις ρυθμίσεις του προγράμματος περιήγησης. Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε την ιστοσελίδα

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

Σκοπός: Αυτά τα cookies τοποθετούνται στη συσκευή σας από το εργαλείο Google Analytics που χρησιμοποιούμε για να κατανοήσουμε ποιο περιεχόμενο είναι σχετικό για τους επισκέπτες μας. Τα ανώνυμα συγκεντρωθέντα δεδομένα αποθηκεύονται στους διακομιστές της Google Inc. Και περιλαμβάνουν πληροφορίες όπως επισκέψεις στην ιστοσελίδα, πώς καταλήξατε στην ιστοσελίδα και ποιες σελίδες επισκεφθήκατε.

### **Χρήση εξωτερικών συνδέσμων (links)**

Οι ιστοσελίδες της Bosch μπορεί να περιλαμβάνουν συνδέσμους (links) προς ιστοσελίδες τρίτων, που λειτουργούν από παρόχους, οι οποίοι δε συνδέονται με εμάς. Όταν κάνετε κλικ στο σύνδεσμο (link), δεν έχουμε πλέον καμία επιρροή σχετικά με τη συλλογή, την αποθήκευση ή την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που διαβιβάζονται κάνοντας κλικ στο σύνδεσμο (όπως η διεύθυνση IP ή το URL της σελίδας που εμπεριέχει το σύνδεσμο), επειδή η συμπεριφορά τρίτων, όπως είναι φυσικό, είναι εκτός του ελέγχου μας. Ως εκ τούτου, δεν μπορούμε να αναλάβουμε την ευθύνη για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων από τρίτους.

### **Ασφάλεια**

Η Bosch λαμβάνει προληπτικά μέτρα ασφαλείας, για την εξασφάλιση της προστασίας των δεδομένων που έχουμε υπό τον έλεγχό μας από επέμβαση, απώλεια, καταστροφή, πρόσβαση από μη εξουσιοδοτημένα άτομα ή από μη εξουσιοδοτημένη κοινοποίηση. Τα μέτρα ασφαλείας μας βελτιώνονται συνεχώς σύμφωνα με την κατάσταση των τεχνολογικών εξελίξεων.

### **Δικαιώματα χρήση**

Για να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, χρησιμοποιήστε τα στοιχεία που παρέχονται στην ενότητα Επικοινωνία. Κατά την ανωτέρω διαδικασία, βεβαιωθείτε ότι είναι δυνατή η αναμφίβολη εξακρίβωση της ταυτότητάς σας.

### **Δικαίωμα ενημέρωσης και πρόσβασης:**

Έχετε το δικαίωμα να λάβετε επιβεβαίωση από εμάς σχετικά με το εάν τα προσωπικά σας δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία και, σε αυτήν την περίπτωση, να έχετε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα.

### **Δικαίωμα διόρθωσης και διαγραφής:**



Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση ανακριβών προσωπικών δεδομένων που σας αφορούν χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση από μέρους μας. Λαμβάνοντας υπόψη τους σκοπούς της επεξεργασίας, έχετε το δικαίωμα να συμπληρώσετε μη συμπληρωμένα προσωπικά δεδομένα, μέσω, μεταξύ άλλων, της παροχής συμπληρωματικής δήλωσης.

Αυτό δεν ισχύει για δεδομένα που είναι απαραίτητα για τιμολογιακούς ή λογιστικούς σκοπούς ή που υπόκεινται σε περίοδο διατήρησης που προβλέπεται από το νόμο. Αν δεν απαιτείται πρόσβαση στα εν λόγω δεδομένα, η επεξεργασία τους είναι περιορισμένη (δείτε τα παρακάτω).

#### **Περιορισμός επεξεργασίας:**

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε - εφόσον πληρούνται οι νόμιμες απαιτήσεις - τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας.

#### **Φορητότητα δεδομένων:**

Έχετε το δικαίωμα να λαμβάνετε δεδομένα που μας έχετε παράσχει σε δομημένη, ευρέως χρησιμοποιούμενη και σε μηχανικά αναγνώσιμη μορφή ή, εάν είναι τεχνικά εφικτό, να απαιτήσετε να διαβιβάσουμε αυτά τα δεδομένα σε τρίτους.

#### **Άρνηση επεξεργασίας δεδομένων:**

Έχετε το δικαίωμα να αρνηθείτε την επεξεργασία δεδομένων από εμάς ανά πάσα στιγμή. Δεν θα επεξεργαζόμαστε πλέον τα προσωπικά σας δεδομένα εκτός αν αποδείξουμε ότι συμμορφωνόμαστε με τις νομικές απαιτήσεις όσον αφορά την παροχή αποδεδειγμένων λόγων για την περαιτέρω επεξεργασία που υπερβαίνουν τα συμφέροντα, τα δικαιώματα και τις ελευθερίες σας ή για την θεμελίωση, άσκηση ή διασφάλιση νομικών αξιώσεων.

#### **Άρνηση άμεσης προώθησης (μάρκετινγκ):**

Επιπρόσθετα, μπορείτε να αρνηθείτε την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για σκοπούς άμεσης προώθησης (μάρκετινγκ) ανά πάσα στιγμή. Λάβετε υπόψη ότι, για οργανωτικούς λόγους, μπορεί να υπάρξει σύμπτωση της άρνησής σας και της χρήσης των δεδομένων σας στο πλαίσιο μιας καμπάνιας που βρίσκεται ήδη σε εξέλιξη.

#### **Άρνηση επεξεργασίας δεδομένων στο πλαίσιο της νομικής βάσης του «δικαιολογημένου συμφέροντος»:**

Επιπλέον, έχετε το δικαίωμα να αρνηθείτε την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων ανά πάσα στιγμή, στο βαθμό που αυτή βασίζεται στη νομική βάση του δικαιολογημένου συμφέροντος. Στη συνέχεια, θα διακόψουμε την επεξεργασία των δεδομένων σας, εκτός εάν αποδείξουμε επιτακτικούς νόμιμους λόγους σύμφωνα με τις νομικές απαιτήσεις για την επεξεργασία, οι οποίοι υπερισχύουν των δικαιωμάτων σας.

#### **Ανάκληση συγκατάθεσης:**

Σε περίπτωση που έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των δεδομένων σας, έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συναίνεση αυτή με άμεση ισχύ. Η νομιμότητα της επεξεργασίας δεδομένων πριν από την ανάκλησή σας παραμένει αμετάβλητη.

## **Δικαίωμα καταγγελίας στην εποπτική αρχή**

Έχετε το δικαίωμα να καταθέσετε καταγγελία στην εποπτική αρχή. Μπορείτε να προσφύγετε στην εποπτική αρχή που είναι αρμόδια για τον τόπο κατοικίας σας ή το κράτος σας ή στην εποπτική αρχή που είναι αρμόδια για μας.

Αυτή είναι:

Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα  
Λ. Κηφισίας 1-3,  
Τ.Κ. 115 23, Αθήνα

Τηλεφωνικό Κέντρο:  
+30 210 6475600  
Fax: +30 210 6475628  
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: [contact@dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr)

## **Τροποποίηση Δήλωσης προστασίας περί προσωπικών δεδομένων**

Διατηρούμε το δικαίωμα να τροποποιήσουμε τα μέτρα ασφάλειας και προστασίας των προσωπικών δεδομένων εάν αυτό απαιτείται λόγω τεχνικής εξέλιξης. Σε τέτοιες περιπτώσεις, θα τροποποιήσουμε την δήλωση περί προστασίας προσωπικών δεδομένων της εταιρείας μας αναλόγως. Συνεπώς, παρακαλούμε να παρακολουθείτε την τρέχουσα έκδοση της δήλωσης περί προστασίας προσωπικών δεδομένων της εταιρείας μας, καθώς αυτή υπόκειται σε τροποποιήσεις.

## **Επικοινωνία**

Αν θέλετε να επικοινωνήσετε μαζί μας, μπορείτε να μας βρείτε στη διεύθυνση που αναφέρεται στην ενότητα «Υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων».

Για να διεκδικήσετε τα δικαιώματά σας και για καταγγελίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών ακολουθήστε των παρακάτω σύνδεσμο:

<https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=18rbds19&language=eng>

Για προτάσεις και καταγγελίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων καθώς και για την ανάκληση της συγκατάθεσής σας, σας συνιστούμε να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων του ομίλου μας.

Data Protection Officer  
Information Security and Privacy (C/ISP)  
Robert Bosch GmbH  
Postfach 30 02 20  
70442 Stuttgart

GERMANY  
ή  
<mailto:DPO@bosch.com>

**Ημερομηνία έναρξης ισχύος: 19.07.2019**