

Политика за защита на личните данни

Роберт Бош ЕООД (наричан по-нататък "Бош" или "Ние" или "Нас") се радва на посещението ви на нашите интернет страници и мобилни приложения (заедно наричани още "Онлайн оферти") и на вашия интерес към нашата компания и нашите продукти.

Bosch уважава поверителността на личните ви данни

Защитата на личната ви информация през целия процес на обработка на лични данни, както и сигурността на всички бизнес данни, е важен въпрос за нас. Ние обработваме личните данни, събрани по време на посещението ви в нашите онлайн оферти поверително и в съответствие със законовите разпоредби.

Защитата на данните и сигурността на информацията са важен компонент от нашата корпоративна политика.

Администратор на лични данни

Администраторът, отговорен за обработването на личните ви данни е Роберт Бош ЕООД; изключенията са посочени в тази политика за защита на личните данни..

Данните за контакт с нас са: „Роберт Бош“ ЕООД, 1407 София, бул. „Черни връх“ 51Б, имейл contact@bg.bosch.com.

Събиране, обработване и използване на лични данни

Обработвани категории данни

Обработват се следните категории лични данни:

- Данни за контакт: (напр. име, телефон, имейл адрес, IP адрес)
- Дадените в играта "Кой е шефът на отоплението вкъщи" отговори.

Принципи

Личните данни се състоят от цялата информация, свързана с идентифицирано или подлежащо на идентификация физическо лице, напр.: имена, адреси, телефонни номера, имейл адреси, данни по договора, счетоводни данни и данни за плащанията, които са израз на самоличността на субекта.

Ние събираме, обработваме и използваме лични данни (включително IP адреси), само когато има законово основание за това или вие сте дали съгласието си за обработването или използването на лични данни в съответния контекст, напр. в рамките на регистрацията.

Цели на обработването и правни основания

Ние и доставчиците на услуги, ангажирани от нас, обработваме личните ви данни за следните цели:

- Предоставяне на тази онлайн оферта (Правно основание: Обоснован интерес от наша страна към директния маркетинг, ако това съответства на регламентите за защита на личните данни и за конкуренцията).
- Решаване на проблеми в услугата, както и от съображения за сигурност

(Правно основание: Изпълнение на правните ни задължения в сферата на сигурността на личните данни и обоснован интерес за отстраняване на проблемите в сервизната дейност, както и защита на сигурността на нашите оферти).

- Самостоятелна реклама и реклама от трети страни, както и пазарни проучвания и измерване на обхвата в рамките на разрешеното от закона или основано на съгласие (Правно основание: Съгласие).
- Провеждане на игри с награди и на акции с отстъпки в съответствие с условията за игри с награди и на акции с отстъпки (Правно основание: Изпълнение на договор).
- Опазване и защита на правата ни (Правно основание: Обоснован интерес от наша страна за опазване и защита на правата ни).

Журнални (лог) файлове

Всеки път, когато използвате интернет, вашият браузър предава определена информация, която се съхранява в така наречените лог файлове.

Записваме журнални файлове, за да определим смущения и поради причини, свързани със сигурността (напр. за изясняване на опити за атака) за кратък период от време и след това ги изтриваме. Лог файловете, които трябва да се поддържат с доказателствена цел, не се изтриват, докато съответният инцидент не бъде изцяло разрешен, като в отделни случаи могат да бъдат предадени на разследващите органи.

Лог файловете се използват също и за целите на анализа (със или без пълен IP адрес).

В лог файловете се съхранява следната информация:

- IP адрес (адрес на интернет протокола) на крайното устройство, което се използва за достъп до онлайн офертата;
- Интернет адресът на уебсайта, от който е била достъпна онлайн офертата (т.нар. изходен URL адрес или URL адрес при препращане);
- Име на доставчика на услуги, който се използва за достъп до онлайн офертите;
- Име на достъпените файлове или информация;
- Дата и час, както и продължителност на достъпа;
- Количество прехвърлени данни;
- Операционна система и информация за използвания браузър, включително инсталирани добавки (напр. Flash Player);
- Код на състоянието на http (напр. "Заявката е изпълнена успешно" или "Файлът не е намерен").

Деца

Тази оферта не е предназначена за деца под 16-годишна възраст.

Прехвърляне на данни към други администратори

По принцип личните ви данни се препращат на други администратори, ако това е необходимо за изпълнение на договора, в случай, че ние или третата страна имаме обоснован интерес за прехвърлянето или ако сте дали съгласието си за това. Детайли за правните основания са описани в раздел „Цели на обработката и правни основания“.

Освен това данните могат да бъдат прехвърляни на други администратори, ако сме задължени да го направим поради законови разпоредби или подлежащи на изпълнение административни или съдебни разпореджения.

Доставчици на услуги (обща информация)

Възложили сме на външни доставчици на услуги задачи като продажбени и маркетингови услуги, управление на договори, обработка на плащания, програмиране, хостинг на данни и горещи телефонни линии. Избрали сме внимателно тези доставчици на услуги и ги контролираме редовно, особено по отношение на грижливото отношение и защита на личните данни, съхранявани от тях. Всички доставчици на услуги са задължени да запазват поверителност и да съблюдават законовите разпоредби. Доставчици на услуги могат да бъдат и други компании от Група Бош.

Съобщения за пратки

За обявяването на вашите пратки прехвърляме вашия адрес и телефонен номер в рамките на изпълнението на договорните задължения на:

„Ин Тайм“ ООД

гр. София, ул. "Неделчо Бончев" №41

Тази компания обработва данните като администратор на лични данни.

Прехвърляне на данни към получатели извън ЕИП

Също така можем да прехвърлим лични данни на получатели, намиращи се извън ЕИП, в така наречените трети държави.

В такива случаи гарантираме, преди прехвърлянето, или че получателят на данни осигурява подходящо ниво на защита на данните, или изискваме вашето изрично съгласие за прехвърлянето на тези данни.

Имате право да получите общ преглед на получателите от трети държави и копие от специално уговорените разпоредби, гарантиращи подходящо ниво на защита на данните. За тази цел използвайте данните в раздел „Контакти“.

Срок на съхранение; период на запазване

По принцип съхраняваме вашите лични данни толкова дълго, колкото е необходимо, за да предоставим нашите офери и услугите, свързани с тях, или докато имаме обоснован интерес към по-нататъшното съхранение на данните (напр. след изпълнение на договорните ни задължения може да имаме обоснован интерес от директен маркетинг по пощата). Във всички останали случаи изтриваме личните ви данни, с изключение на данните, които трябва да съхраняваме, за да

изпълним законовите си задължения (напр. длъжни сме да пазим документи от типа на договори и фактури за определен период от време поради сроковете на съхранение съгласно данъчното и търговското законодателство).

Игри с награди и акции с отстъпки

Ако участвате в някоя от нашите игри с награди или в акция с отстъпки, ние използваме данните ви, за да Ви информираме за спечелена награда и за реклама на нашите продукти в рамките на разрешеното от закона или основано на съгласието ви. Повече информация за игрите с награди и акциите с отстъпки ще намерите в съответните условия за участие.

Използване на "бисквитки"

Като част от предоставянето нашата онлайн оферта може да се използват „бисквитки“ и механизми за проследяване.

"Бисквитките" са малки текстови файлове, които могат да бъдат записани на вашето крайно устройство, когато посещавате онлайн услуга.

Проследяването е възможно с помощта на различни технологии. Ние обработваме информация, по-специално в контекста на пикселната технология или анализа на журналните (лог) файлове.

Категории

Разграничаваме "бисквитките", които са задължително необходими за техническите характеристики на онлайн офертата и тези "бисквитки" и механизми за проследяване, които не са нужни за техническата функция на онлайн услугата.

Използването на онлайн офертата обикновено е възможно без технически ненужните "бисквитки".

Технически необходими бисквитки

Под технически необходими "бисквитки" разбираме "бисквитки", без които не може да се гарантира техническото предлагане на онлайн офертата. Те включват, например "бисквитки", които съхраняват данни, за да осигурят безпроблемно възпроизвеждане на видео или аудио съдържание.

Тези "бисквитки" ще бъдат изтрети в края на посещението ви.

Технически ненужни бисквитки и механизми за проследяване

Използваме тези "бисквитки" и механизми за проследяване само, ако сте ни предоставили Вашето предварително съгласие. Разграничаваме две подкатегории по отношение на тези "бисквитки" и механизмите за проследяване:

"Бисквитки" за комфорт

Тези „бисквитки“ улесняват оперативното използване и по този начин ви позволяват да разглеждате нашата онлайн оферта по-удобно; например вашите езикови настройки могат да бъдат включени в тези „бисквитки“.

Рекламни „бисквитки“ и механизми за проследяване

Обща информация

Чрез използването на рекламни "бисквитки" и механизми за проследяване ние и нашите партньори можем да Ви покажем офертите въз основа на вашите интереси, в резултат на анализ на вашето потребителско поведение:

- Статистика:

Чрез използването на статистически инструменти измерваме напр. броя на показванията на страниците.

- Пренасочване:

Тези инструменти създават потребителски профили чрез рекламни "бисквитки" или рекламни "бисквитки" на трети страни, т.нар. "web beacons" (невидими графики, които също се наричат пиксели или проследяващи пиксели) или чрез съпоставими технологии. Те се използват за таргетирана реклама въз основа на интереси и за контрол на честотата, с която потребителят разглежда определени реклами. Съответният доставчик е администраторът, отговарящ за обработката на данните във връзка с инструмента. Доставчиците на инструментите могат да разкрият информация и на трети страни за целите, посочени по-горе. Моля, имайте предвид политиките за защита на данните на съответния доставчик в този контекст.

Моля, имайте предвид, че използването на тези инструменти може да включва прехвърляне на вашите данни към получатели извън ЕИП без адекватно ниво на защита на данните съгласно ОРЗД (например САЩ). За повече подробности в това отношение, моля вижте следното описание на отделните маркетингови инструменти.

Настройки на „бисквитки“ и механизми за проследяване

В брауъра и / или в настройките ни за поверителност можете да управлявате настройките на "бисквитките" и механизмите за проследяване.

Забележка: Настройките, които сте направили, се отнасят само за съответния брауър, който използвате.

Деактивиране на всички "бисквитки"

Ако искате да деактивирате всички "бисквитки", моля, отворете настройките на брауъра си и деактивирайте опцията за събиране на "бисквитки". Моля, обърнете внимание, че това може да повлияе на функционалността на уебсайта.

Управление на настройките ви за технически ненужни бисквитки и механизми за проследяване

Когато посещавате нашия уебсайт, ще бъдете попитани в диалогов прозорец за "бисквитки" дали ни давате съгласието си за използването на "бисквитки" за комфорт и рекламни „бисквитки“ или механизми за проследяване.

В настройките ни за поверителност можете да отмените всяко вече дадено съгласие за напред или да ни дадете съгласието си в по-късен момент.

Преглед на рекламните инструменти и „бисквитки“, използвани от Бош:

Рекламни инструменти:

- Име: Google Analytics

Доставчик: Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

Функция: Анализира поведението на потребителите (показвания на страници, брой посетители и посещения, изтегляния), тестване на потребителско поведение

Може да възразите срещу събирането и обработката на вашите данни, като използвате следния линк, за да изтеглите и инсталирате съответната приставка за браузър:
<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

Технически необходими „бисквитки“, използвани от Бош:

- Име: laravel_session

Категория: Необходими „бисквитки“

Тип: „Бисквитка“ за сесия

„Бисквитките“ за сесия се съхранява на вашето устройство само за времето на вашето посещение на нашия уебсайт. Те изтичат, когато излезете / затворите браузъра, скоро след което, браузърът ви ги изтрива автоматично.

Предназначение: Тази „бисквитка“ е от съществено значение за правилното функциониране на уебсайта. Тя идентифицира и разграничава посетителските сесии, просто казано това помага да се свържат на показванията на страници, които са произведени в рамките на едно посещение на определен посетител.

- Име: XSRF-TOKEN /CSRF-TOKEN

Категория: Необходими „бисквитки“

Тип: „Бисквитка“ за сесия

„Бисквитките“ за сесия се съхранява на вашето устройство само за времето на вашето посещение на нашия уебсайт. Те изтичат, когато излезете / затворите браузъра, скоро след което, браузърът ви ги изтрива автоматично.

Предназначение: Тези „бисквитки“ са от съществено значение за сигурността на уебсайта. Те спомагат за предотвратяване атаки чрез така наречените "cross site request forgery" (фалшифициране на заявки за пресичане на сайта).

- Име: cookie_accepted

Категория: Необходими „бисквитки“

Тип: Постоянни „бисквитки“

Тази „бисквитка“ ще бъде запазена за максимум 12 месеца или докато не изтриете „бисквитките“ в настройките на браузъра.

Предназначение: Съхранява съгласието ви за използването на „бисквитки“ за този уебсайт.

- Име: privacy-settings

Категория: Необходими „бисквитки“

Тип: Постоянни „бисквитки“

Тези „бисквитки“ се съхраняват за максимум 60 дни или докато не промените настройките си по отношение на използването на „бисквитки“.

Предназначение: Съхранява информация за това какви „бисквитки“ сте разрешили за този уебсайт.

"Бисквитки" за комфорт, използвани от Бош:

В момента този уебсайт на Бош не използва такива „бисквитки“.

Статистически „бисквитки“, използвани от Бош:

- Име: _ga, _gat, _gid, (и евентуално допълнителни „бисквитки“)

Категория: Статистически „бисквитки“

Тип: Постоянни „бисквитки“

Тези „бисквитки“ се запазват за различни период от време или докато не изтриете бисквитките в настройките на браузъра си. За повече информация посетете страницата

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

Предназначение: Тези „бисквитки“ се поставят на вашето крайно устройство чрез инструмента Google Analytics, който използваме, за да разберем какво съдържание е подходящо за нашите посетители. Анонимно събраните данни се съхраняват на сървърите на Google Inc. и включват информация като посещения на сайта, как сте дошли на него и кои страници сте посетили.

Външни връзки

Нашата онлайн оферта може да съдържа връзки към интернет страници на трети страни – доставчици, които не са свързани с нас. При кликане върху връзката нямаме никакво влияние върху събирането, обработката и използването на лични данни, които евентуално се предават при кликане върху връзката към третата страна (като IP адреса или URL адреса на сайта, на който се намира връзката), тъй като поведението на третите страни естествено са извън нашия контрол. Ние не поемаме отговорност за обработването на такива лични данни от трети страни.

Сигурност

Нашите служители и фирмите, предоставящи услуги от наше име, са длъжни да спазват поверителност и да съблюдават разпоредбите на приложимите закони за защита на личните данни.

Ние предприемаме всички необходими технически и организационни мерки, за да гарантираме подходящото ниво на сигурност и да защитаваме личните ви данни, които администрираме,

особено от рисковете от непреднамерено или незаконно унищожаване, манипулиране, загуба, промяна или неоторизирано разкриване или неразрешен достъп. Мерките ни за сигурност се усъвършенстват постоянно в съответствие с технологичния прогрес.

Права на субектите на данни

За да защитите правата си, моля, използвайте данните, предоставени в раздел "Контакти". При това ви молим да се уверите, че е възможна недвусмислена идентификация на вашата самоличност.

Право на информация и достъп:

Имате право да получите от нас потвърждение дали личните ви данни се обработват или не и, ако е приложимо, достъп до личните ви данни.

Право на коригиране и изтриване:

Имате право да получите от нас незабавно коригиране на неверни лични данни. Като се вземат предвид целите на обработването, имате право да поискате допълване на личните ви данни, включително и чрез предоставяне на допълнителна декларация.

Това не се отнася за данни, необходими за целите на фактурирането и осчетоводяването, или които са предмет на задължителен период на запазване. Ако обаче достъпът до такива данни не е необходим, обработването им се ограничава (вижте по-долу).

Ограничаване на обработването:

Имате право да поискате от нас - ако са спазени законовите изисквания - да ограничим обработването на данните ви.

Преносимост на данните:

Вие имате право да получавате данните, които сте ни предоставили в структуриран, често използван и машинно четим формат или - ако е технически осъществимо - да поискате да прехвърлим тези данни на трета страна.

Възражение срещу директния маркетинг:

Също така можете по всяко време да възразите срещу обработването на личните ви данни за рекламни цели ("Възражение срещу реклама"). Молим ви да имате предвид, че поради организационни причини може да възникне припокриване между възражението ви и използването на данните ви в рамките на текуща кампания.

Възражение срещу обработването на данни, базирано на правното основание за "обоснован интерес":

Освен това имате право да възразите по всяко време срещу обработването на личните ви данни, ако то е базирано на правното основание за обоснован интерес. В такъв случай ще прекратим обработването на данните ви, освен ако не посочим убедителни основателни причини за понататъшната обработка, които надделяват над вашите права.

Оттегляне на съгласието:

В случай, че сте се съгласили с обработването на личните ви данни, имате право да оттеглите това съгласие с незабавно действие. Законосъобразността на обработката на данните ви преди оттеглянето на съгласието остава непроменена.

Право на жалба до надзорен орган:

Имате право да подадете жалба до надзорен орган. Можете да се обърнете към надзорния орган, който отговаря за вашата държава или към надзорния орган, отговорен за нас. Отговорният надзорен орган за нас е:

Комисия за защита на личните данни, София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ 2, имейл: kzld@cpdp.bg

Промени в политиката за поверителност на личните данни

Ние си запазваме правото да променяме мерките за сигурност и защита на данните, ако това се изисква поради техническото развитие. В такива случаи ще изменяме политиката за поверителност на личните данни по съответстващия начин. Молим ви да съблюдавате актуалната версия на политиката за поверителност на личните данни.

Контакти

В случай, че искате да се свържете с нас, можете да ползвате адреса, посочени в раздел „Администратор на лични данни“.

За да упражните правата си или да уведомите за инциденти по защита на данните, моля, използвайте линк:

<https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=18rbds19&language=eng>.

За предложения и жалби, свързани с обработката на вашите лични данни, ви препоръчваме да се свържете с корпоративното длъжностно лице за защита на данните на Група Бош:

Group Commissioner for Data Protection

Information Security and Privacy Bosch Group (C/ISP)

Post Office Box 30 02 20

70442 Stuttgart, GERMANY

Имейл: DPO@bosch.com.

Дата на влизане в сила: 19.07.2019